

Wien, 18. November 2020

## COVID-19 – Auswirkungen auf unseren Betrieb

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
Sehr geehrte Geschäftspartner,

aufgrund der aktuellen Lage und den von der österreichischen Regierung getroffenen Maßnahmen, möchten wir Sie hiermit informieren, dass unsere Geschäfte für Privatkunden ab sofort geschlossen sind. Bitte verstehen Sie diese Maßnahme als Schutzvorkehrung. Wir möchten keinesfalls Ihre Gesundheit oder die Ihrer Familie gefährden und sind deshalb darum bemüht, persönliche Kontakte so gut es geht einzuschränken. Auf Farben und Lacke können Privatpersonen dieser Tage wahrscheinlich am Ehesten verzichten, gewerbliche Kunden allerdings nicht oder nur eingeschränkt. Aus diesem Grund werden wir den Betrieb für unsere Gewerbekunden, unter Einhaltung der von der Regierung empfohlenen Schutzmaßnahmen, fortsetzen.

### Schutzmaßnahmen für gewerbliche Kunden

Für Ihre eigene Sicherheit, aber auch für die unserer Angestellten, bitten wir Sie, Ihre Bestellungen bis auf Weiteres nur noch **telefonisch** unter der Ihnen bekannten **Telefonnummer der Filiale**, des **Außendienstmitarbeiters**, sowie des **Innendienstpersonals** oder per Email an Ihre gewohnte Ansprechperson zu senden. Wir werden Ihre Bestellung dann so rasch wie möglich bearbeiten und Ihnen den Abholtermin bekannt geben, sobald die Ware für Sie vorbereitet und abholbereit ist. Der Lieferschein wird bei Warenübernahme zur Unterschrift gereicht und ist bitte unterzeichnet auch vor Ort wieder an unsere Mitarbeiter zu retournieren.

Für Lieferungen sind uns aktuell keine Einschränkungen bekannt. Unsere österreichischen Lieferservicepartner agieren derzeit noch unverändert. Ob sich an dieser Situation etwas ändert, ist derzeit nicht voraussehbar, wir bitten Sie jedoch schon jetzt darum, mögliche Lieferausfälle aufgrund der Einstellung dieses Service zu berücksichtigen.

Wir sind während der gesetzlichen COVID-19 Beschränkungen immer noch telefonisch und per E-Mail, aber **zeitlich eingeschränkt von Montag – Donnerstag 8:00 – 14:00 und Freitag von 8:00 – 13:00 unter +43-1-865 8000 oder per E-Mail unter [verkauf@fritze-lacke.at](mailto:verkauf@fritze-lacke.at)** für Sie erreichbar.

Mit freundlichen Grüßen und bleiben Sie gesund,

Dietmar Jost  
Geschäftsführer

Hubert Culik  
Geschäftsführer